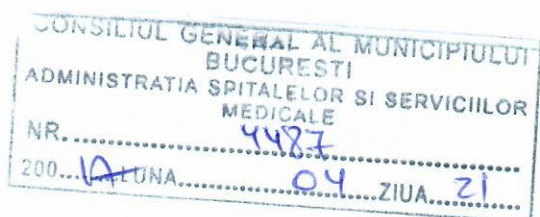




Administratia Spitalelor si Serviciilor Medicale Bucuresti  
B-dul Regina Elisabeta, Nr. 47, Sector 5, Bucuresti  
Sediu provizoriu: Str. Sfanta Ecaterina, Nr. 3, Sector 4, Bucuresti  
Tel: 021 310 10 59  
Fax: 021 310 10 69  
Email: [contact@assmb.ro](mailto:contact@assmb.ro)



Aprobat  
Director General  
Ec. RAZVAN NITU



**CAIET DE SARCINI**

**SERVICII DE  
PAZA**

## I. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI:

Servicii de pază și protecție la obiectivele A.S.S.M.B., respectiv:

- Sediul ASSMB situat în București, Str. Sfânta Ecaterina nr. 3, Sector 4 – un post;
- Complexul de Recuperare Neuropsihomotorie PANDURI situat în București, Sos. Panduri, nr. 22, Sector 5, aflat în administrarea A.S.S.M.B. – două posturi.

## II. CERINTE GENERALE ALE AUTORITATII CONTRACTANTE

1. *Prezentul Caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se alcatuiește și redactează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară. Caietul de sarcini va conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice.*

2. *Cerintele Caietului de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale.*

În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care aceasta presupune asigurarea unui nivel calitativ cel puțin egal sau superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

3. Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București își propune să achiziționeze servicii de pază și protecție prin semnarea unui contract cu un operator economic, începând cu data de 01.05.2017, până la data de 31.12.2017, cu posibilitatea prelungirii cu maxim 4 (patru) luni, cu condiția existenței resurselor financiare alocate cu această destinație.

4. Obiectivele Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București pentru care se solicită prestarea serviciilor de pază și protecție în funcție de necesități, care generează următoarele posturi de pază și necesitatea asigurării acestora cu următorul personal:

**Tabel nr.1**

Nr crt	Numar de posturi de paza	Posturi fixe - 24h din 24h	Posturi mobil - 24h din 24h	Locatia	Total
1	Post nr. 1	1	-	Str. Sfânta Ecaterina nr. 3, Sector 4, Sediul ASSMB	1
2	Post nr. 2	2	-	Complexul de Recuperare Neuropsihomotorie PANDURI Sos. Panduri, nr. 22, Sector 5	2

## DESCRIERE

**Postul nr. 1** - **post fix**, asigurat de un agent, 24h din 24h, dispus la intrarea în imobil cu misiunea de filtru acces pe timp de zi, de pază și supraveghere pe timp de noapte, dotati cu tonfa și spray, cu misiunea de protecție personal

**Postul nr. 2** - **post fix**, asigurat de 2 agente de pază - 24h din 24h; dotati cu tonfa și spray, cu misiunea de protecție personal și pacienți pe timp de zi, de pază și supraveghere pe timp de noapte.





5. Opțiuni ale autorității contractante:

Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a renunta unilateral la unele sau altele dintre serviciile de paza, in functie de valoarea fondurilor disponibile la momentul respectiv al derularii si de necesitatea stringenta a reducerii ponderii anumitor cheltuieli, in conformitate cu prevederile actelor normative in vigoare la respectiva data sau cu măsurile cu caracter intern adoptate de autoritatea contractantă, cu informarea prealabilă a viitorului prestator, în termen de maximum 15 zile de la data aparitiei situatiei invocate, fără plata de penalități si/sau daune interese.

6. Autoritatea contractanta solicita in mod expres, atat in procesul elaborarii si redactarii ofertelor, de catre toti ofertantii, cat si in procesul de prestare efectiva a serviciilor enuntate care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, de catre prestatorul - ofertant castigator, respectarea cu strictete a dispozitiilor urmatoarelor acte normative:

a) *Legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor modificată și completată prin OUG nr. 16/2005 și Legea nr. 9/2007, Legea 40/2010*

b) *Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, valorilor și protecția persoanelor*

c) *Hotărârea Guvernului nr. 935 din 22/08/2007, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 578 din 23/08/2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție*

d) *Legea 295 / 2004, privind regimul armelor și al munițiilor, republicată - modificată și completată prin Legea nr. 288/2011*

e) *Legea nr. 53/2003 privind Codul Muncii din România, republicat în MO 345/18 mai 2011, cu modificări și completări, precum și actele normative privind stabilirea cuantumului salariului minim garantat, în versiunea actualizată.*

f) *Legea 319/2006 privind protecția și securitatea în munca, modificată și completată prin Legea 51/2012.*

### III. CERINTE SPECIFICE PRESTATIEI IMPUSE OFERTANTILOR

1. Ofertantii au obligatia de a prezenta in cadrul propunerii tehnice, un grafic de prestare lunar concludent (pe obiective/posturi de paza /agenti), care sa demonstreze asigurarea pazei și protecției pentru obiectivele din Tabelul 1.

2. Ofertantii se obliga sa asigure paza numai cu personal uman atestat, fapt pentru care se angajeaza, in mod neconditionat ca la incheierea (semnarea) contractului, sa prezinte dovada scrisa a scolarizarii / atestarii / calificarii tuturor agentilor de paza care vor deservi posturile de paza pentru obiectivele din Tabelul 1.

3. Ofertantii vor include, in mod obligatoriu, in documentele propunerii sale tehnice, o lista a tuturor dotarilor, echipamentelor si accesoriilor absolut necesare tuturor agentilor, pe care le va pune la dispozitia acestora, in scopul prestarii serviciului de paza și protecție, in stricta conformitate cu cerintele stipulate in prezentul Caiet de sarcini.





## V. CARACTERISTICILE TEHNICE ALE SIGURANȚEI ÎN EFECTUAREA PRESTAȚIEI DE PAZA ȘI PROTECȚIE

Impun indeplinirea următoarelor obligatii, de catre prestator:

1. Asigurarea controlului si acordarea sprijinului agentilor din postul/posturile fixe organizarea si prestarea neintrerupta a unei activitati de dispecerat si mentinerea permanenta a legaturii, prin aparate de telefonie mobila și/sau prin aparate radio de emisie – receptie, între reprezentantii firmei prestatoare cu functii de conducere sau de coordonare in organizarea si desfasurarea activitatii si agentii aflatii in dispozitivele beneficiarului precum si între agentii aflatii in tura, in dispozitive.
2. În cazul unor evenimente, prestatorul va garanta comunicarea, atât de către seful/coordonatorul obiectivului de pază, cât si de către dispeceratul său, a informatiilor necesare către reprezentantii autorizati ai beneficiarului.

## V. PERSONALUL PE CARE OFERTANTUL SE ANGAJEAZA SA IL PUNA LA DISPOZITIA AUTORITATII CONTRACTANTE PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR DE PAZA ȘI PROTECȚIE

In mod obligatoriu: Personal de specialitate (agenti de paza), avizat de organele de politie, angajat, salarizat, instruit, echipat si dotat corespunzator legislatiei in vigoare in Romania pentru activitatea prestata și atestat profesional. Personalul de paza va avea capacitatea de memorie vizuala buna, reactie de raspuns rapida, etc. Prestatorul va prezenta copii ale atestatelor profesionale si ale cazierelor juridice ale agentilor de pază, valabile, la data semnării contractului.

## VI. PROPUNEREA TEHNICA SI FINANCIARA

1. Oferta tehnică va conține descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor.
2. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor cu cerințele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini. În acest scop, propunerea tehnică va conține un comentariu, articol cu articol, al specificațiilor tehnice conținute în acest Caiet de sarcini, prin care să se demonstreze corespondența propunerii tehnice cu specificațiile respective.
3. Prin propunerea tehnică, care va conține comentariul și sinteza prestației, ofertanții vor trebui să-și ia angajamentul explicit al prestării integrale a serviciilor solicitate de achizitor, pentru toate locațiile (posturile de paza) specificate la în Tabelul 1 din prezentul Caiet de sarcini, în intervalul de timp asumat și în condițiile respectării, cel puțin, a standardelor (cerințelor) minime solicitate în prezentul Caiet de sarcini, precum și a prestării eventualelor servicii care pot fi solicitate, prin suplimentarea posturilor de pază în funcție de necesități identificate pe parcursul derulării contractului.
4. Oferta financiara va cuprinde:
  - preturile stabilite de ofertanti sunt ferme, nu pot fi majorate ulterior si vor fi valabile pe toata perioada de derulare a contractului;
  - pretul se va evidentia în lei, sub forma de tarif /ora /agent, fara TVA;





## VII. OBLIGATIILE PRESTATORULUI - CONTRACTANT (*castigator al procedurii*)

1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini cu profesionalismul și cu promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.
2. Prestatorul trebuie să asigure paza bunurilor și valorilor și protecția persoanelor conform instrucțiunilor de pază primite de la reprezentanții autorizați ai achizitorului și să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale și particulare.
3. Realizarea pazei și securității bunurilor și valorilor, asigurarea protecției persoanelor și monitorizarea incintelor imobilelor, menținerea ordinii, paza mediului înconjurător în zona adreselor conform Tabelul 1 al prezentului caiet de sarcini, precum și furnizarea, către autoritățile competente, a informațiilor legate de eventualele incidente aparute în timpul activității de pază desfășurate.
4. Asigurarea conformității serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivelor și a anexelor acestora, precum și urmărirea respectării, de către angajații și partenerii de orice fel ai beneficiarului a regulamentului menționat mai sus.
5. Prezentarea periodică, obligatorie, din proprie inițiativă și/sau la cerere, către reprezentantul legal și persoanele autorizate ale beneficiarului, însărcinate cu organizarea/coordonarea activității de pază în locațiile menționate, pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului a următoarelor documente, în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază și protecție să se desfășoare în condiții de legalitate deplină și continuitate:
  - Licența emisă de Ministerul Afacerilor Interne, cu avizul prealabil al Serviciului Roman de Informații, pentru obiectul de activitate - privind paza obiectivelor, bunurilor și valorilor conform prevederilor Legii nr. 333 / 2003 H.G. nr. 301/2012 – **în original de către prestator;**
6. Prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minimum a consecințelor periculoase.
7. Toate documentele care trebuie să se întocmească și să se regăsească la posturile de pază ale beneficiarului se vor redacta, de către personalul prestatorului, în strictă concordanță cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările legislative ulterioare și normelor de aplicare ale acesteia.
8. Independent de aceste documente obligatorii, precizate la pct. VII. al prezentului, se va institui și un "Registru operativ de evidențe", în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea prestatorului de servicii precum și cele de la responsabilul - corespondent desemnat din conducerea beneficiarului.





9. Prestatia activitatii de paza se va efectua in regim de permanentă, in ture, in toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucratoare sau nelucratoare, aferente intervalului de timp contractat.
10. Agenții de pază și protecție, angajați ai prestatorului, trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:
- a) în timpul exercitării serviciului, să poarte în permanentă asupra lor uniforma și dotările obligatorii, respectiv: costumul convenit, ecuson cu insemnele firmei, tomfa, lanterna, pulverizator (spray) cu gaze iritant - lacrimogene, un mijloc de comunicare-telefon mobil sau aparat de emisie-recepție, mijloace de imobilizare
  - b) să cunoască în cele mai mici detalii obiectivul și particularitățile sale;
  - c) să-și înștiințeze, de îndată, șefii ierarhici, despre producerea oricărui eveniment declanșat în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse, în regim de urgență, la cunoștința persoanelor autorizate ale beneficiarului;
  - d) să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității;
  - e) să raporteze, în permanentă, factorilor cărora le este subordonat, evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
  - f) să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea lor și cu datele și informațiile la care au acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
  - g) să nu părăsească sub niciun motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, conform instrucțiunilor din planul de pază al beneficiarului;
  - h) să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
  - i) să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție, profesionalism și cu respect pentru beneficiar - angajați, studenți, cursanți și parteneri ai acestuia;
  - j) să coopereze, în permanentă, cu persoanele autorizate de conducerea beneficiarului, în scopul unei bune desfășurări a activității de pază, protecție și monitorizare, după caz;
  - k) să informeze zilnic reprezentantul legal al beneficiarului și persoanele autorizate de acesta cu privire la evoluția incidentelor în ultimele 24 de ore;
  - l) să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului sau prepusilor acestuia, din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul sau, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
  - m) să asigure, în măsura posibilităților, servicii suplimentare, la solicitarea expresă a beneficiarului – dacă aceste servicii devin absolute necesare și sunt în legătura cu exercitarea serviciului de pază și protecție;
  - n) să verifice, la terminarea programului, sistemele de închidere: ferestre, uși, birouri, magazine, alte spații specifice obiectivelor beneficiarului;
  - o) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice/substanțelor și preparatelor psihotrope și nici să nu consume astfel de băuturi/substanțe în timpul serviciului.
11. Întreg personalul de pază, care execută serviciile de prevăzute în contract, trebuie să fie angajat pe postul de agent de pază, cu contract individual de muncă și să fie atestat (individual) pentru a desfășura, astfel de activități, la data semnării contractului. În acest sens, prestatorul va prezenta copii ale atestărilor profesionale ale personalului desemnat pentru efectuarea activităților de pază.





- protecție și monitorizare în sistem video pentru obiectivele din imobilele menționate în tabelul 1.
12. *Pe toată durata contractului, personalul prestatorului (agenții de pază) va trebui să fie instruit, astfel încât să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura; de asemenea, agenții de pază trebuie să se mențină într-o formă fizică și mentală adecvate pentru a putea face față oricăror eventuale confruntări cu infractorii.*
  13. *Toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.) cu personalul prestatorului vor fi efectuate de către acesta, la termenele legale și va fi prezentată dovada efectuării acestora, pe perioada contractului, la cererea beneficiarului.*
  14. *Instruirea personalului de paza precum și răspunderea care incumba din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a prestatorului.*
  15. *Prestatorul va avea obligația să prezinte reprezentantului legal al beneficiarului și persoanelor autorizate de acesta, următoarele:*
    - Un tabel cu numele și datele de identificare a întregului personal desemnat să asigure paza, protecția a imobilului menționat în tabelul 1 la semnarea contractului și să actualizeze aceste informații ori de câte ori va apărea necesitatea;
    - Copii după atestatele profesionale și cazierul persoanelor desemnate să asigure paza, și protecția a imobilelor menționate în tabelul 1;
    - Grafic de tură lunar, pe post de pază, cu numele personalului desemnat să asigure paza obiectivului.
  16. *Prestatorul are obligația de a efectua un plan de informare către personalul operativ din cadrul ASSMB, în cazul unor incidente;*
  17. *Prestatorul are obligația să realizeze operațiunile specifice de sigilarea încăperilor în caz de necesitate și să asigure furniturile (ceară, sigiliu etc.) necesare în acest sens.*
  18. *Prestatorul va asigura protecția persoanelor (personal administrativ și auxiliar, vizitatori etc.) aflate în incinta obiectivelor menționate în tabelul 1.*
  19. *Prestatorul va avea obligația să verifice, zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele:*
    - prezența personalului al toate posturile și să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situații;
    - starea fizică (oboseală, boală, stare de ebrietate, sub influența băuturilor alcoolice etc.) și mentală (stres etc.) a personalului;
    - existența pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul achizitorului și ale prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și telefoanele la care pot fi contactați;
    - starea fizică a incintelor păzite. Orice deteriorare a stării fizice a acestuia va fi sesizat imediat persoanelor autorizate





20. Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului.
21. Prestatorul este obligat să respecte, pe toată durata contractului, condițiile impuse de legislația în vigoare privind:
- a) paza și protecția unității;
  - b) codul muncii și salariul minim garantat în țara noastră;
  - c) protecția muncii;
  - d) prevenirea și stingerea incendiilor;
  - e) protecția mediului;
22. În cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri / neregularități de orice natură, în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor sistemului și dispozitivului de pază, la oricare din obiectivele/posturile de pază, în perioada de valabilitate a contractului, prestatorul singur va suporta sancțiunile aplicate în urma constatarilor efectuate; în situația în care prestatorul este sancționat în mod repetat (de cel mult două ori în cursul derulării contractului), achizitorul va denunța unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a prestatorului în termen de maximum 5 zile de la constatare, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești competente.
23. În situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele (obiectivele pazei) achizitorului supuse prestației și dacă, în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, se constată vinovăția agenților de pază, angajați ai prestatorului, prejudiciul va fi recuperat de la prestator, neîntârziat.

**NOTĂ:**

**Beneficiarul se consideră îndreptățit să solicite prejudicii prestatorului, fără a solicita intervenția vreunui organ competent, pentru toate situațiile de culpă prin neglijență, manifestare a unui grad ridicat de superficialitate și neatenție în îndeplinirea activităților de pază, protecție și, după caz, monitorizare, de către agenții aflați în timpul programului de muncă, care nu au capacitatea de a constata desfășurarea, pe timp de zi sau timp de noapte, a unor acțiuni dubioase, de către persoane cunoscute sau necunoscute, soldate cu sustragerea, din patrimoniul beneficiarului, de bunuri voluminoase sau bunuri în cantități mari, indiferent de natura acestora sau de gradul lor de uzură, în condițiile în care singurele intrări / ieșiri în / din incintă se află sub directă lor supraveghere.**

24. Prestatorul - prin reprezentanții săi/persoane autorizate - are obligația, în perioada de valabilitate a contractului, să consilieze beneficiarul în elaborarea și depunerea unui Plan de pază bine fundamentat, pertinent, în vederea avizării de către organele abilitate. Consilierea reprezintă o obligație ce decurge, în mod firesc, din prestarea activității de pază și protecție, în favoarea beneficiarului, aceasta nefiind tarifată.

Sef Serviciu Urmarire Contracte  
Ing. Coltoiu Georgeta

