

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București, cu sediul în București, Bd Dimitrie Cantemir, nr. 1, bl. B2, sc. 4, Sector 4.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet www.assmb.ro („Site-ul”).

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Dacă sunteți vizitator al Site-ului, ASSMB va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal (nume și prenume, email) pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării Site-ului, în cadrul secțiunii de contact / întrebări / reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel.

Scopurile și temeiurile de prelucrării

Dacă sunteți vizitator al Site-ului, ASSMB prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- pentru informare, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail), de transmitere a informațiilor medicale a diferitelor arii de interes (medicină școlară, proiecte dedicate sănătății, informații despre spitalele Primăriei Municipiului București), a proiectelor aprobate de Primăria Municipiului București prin intermediul ASSMB.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să ne furnizați datele personale.

Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin completarea corespunzătoare din formularul pentru reclamații/sesizări/întrebări disponibil pe Site.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- pentru rezolvarea plângerilor, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe Site.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al ASSMB de a asigura funcționarea corectă a Site-ului, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor Site-ului, inclusiv prin soluționarea diferitelor sesizări, sau reclamații sau întrebări.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

Prelucrarea datelor se realizează în baza consimțământului din partea persoanelor vizate și interesului legitim al ASSMB în vederea asigurării unei funcționări eficiente a site-ului oficial, conform Regulamentului nr. 2016/679 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Durata pentru care vă prelucrăm datele.

Ca principiu, ASSMB va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar

pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

Datele sunt păstrate/stocate pentru maximum 3 ani de la ultimul contact, cu excepția cazurilor în care legislația impune păstrarea pe o durată mai mare (ex. arhivarea documentelor oficiale).

Dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în scopul informării, ASSMB va înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de ASSMB pe baza consimțământului exprimat de către dumneavoastră înainte de retragerea acestuia. O puteți face cel mai ușor prin trimiterea unei solicitări la adresa de email: dpo@assmb.ro

Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, ASSMB nu va dezvălui datele dumneavoastră, către terțe persoane sau entități care sprijină instituția în desfășurarea activității prin intermediul Site-ului.

ASSMB aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii sau divulgării neintenționate.

Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate către ASSMB. nu vor fi transferate în afara României.

Datele pot fi dezvăluite autorităților publice sau prestatorilor externi (ex. furnizori de servicii IT), strict în scopul îndeplinirii obligațiilor legale sau funcționale.

Datele nu sunt transferate în afara Spațiului Economic European (SEE). În cazul unui transfer, ASSMB va respecta prevederile art. 44 - 49 din Regulamentul general privind protecția datelor.

Drepturile de care beneficiați

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi prevăzute de art. 15 - 22 din Regulamentul general privind protecția datelor:

- **dreptul la informare**, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către ASSMB., conform celor descrise în prezentul document;
- **dreptul de acces la date**, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea ASSMB. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- **dreptul la rectificare**, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către ASSMB. a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- **dreptul la ștergerea datelor**, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; În cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- **dreptul la portabilitatea datelor**;
- **dreptul a fi notificat în cazul încălcării securității datelor**;

- **dreptul de a vă opune prelucrării, în condițiile legale aplicabile;**
- **dreptul de a depune plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Pentru reclamații, vă puteți adresa ANSPDCP

Date de contact ANSPDCP:

Sediul ANSPDCP - Bulevardul Magheru, nr. 28-30, sector 1, București

Telefon: 031.805.92.11

Fax: 031.805.96.02

Internet: www.dataprotection.ro

E-mail: anspdcg@dataprotection.ro

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, ASSMB să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere în scris completată cu toate datele de identificare, semnată și datată (în atenția Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal la adresa de email: dpo@assmb.ro).