

CONCELAȘUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA SPITALELOR
ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI
Nr. INTRARE / IEȘIRE 2071
Zile Luna 01 An 2022

CAIET DE SARCINI

**privind atribuirea contractului de achiziție publică
având ca obiect servicii de elaborare a studiului de
Fezabilitate privind proiectul de digitalizarea
Spitalului Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Al. Obregia”**

Cuprins:

1. Introducere.....	3
2. Contextul realizării acestei achiziții	3
3. Beneficiile achizitiei.....	4
4. Autoritatea contractanta	7
Informații despre autoritatea contractantă.....	7
5. Autoritatea beneficiara	9
6. Obiectul achiziției.....	15
7. Specificatii tehnice	16
a. Specificatii tehnice software.....	16
b. Principalele elemente ale functionalitatii sistemului	17
c. Procese în cadrul proiectului de digitalizare.....	20
8. Valoare și perioada contractuală	22
9. Comanda.....	22
10. Recepția	22
11. Prelucrarea de date cu caracter personal.....	22
12. Criteriul de atribuire	22
13. Modul de prezentare a propunerii financiare.....	22
14. Ofertele și documentele de calificare	23
15. Perioada de valabilitate a ofertei.....	23
16. Condiții de garanție și suport.....	23
17. Modalități și condiții de plată	23

1. Introducere

Caietul de sarcini conține, în conformitate cu prevederile legale în materie, specificații tehnice, respectiv cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică care descriu în mod obiectiv produsele ce fac obiectul prezentei achiziții publice, astfel încât acestea să corespundă necesității autorității contractante. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire.

Specificațiile tehnice definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, dimensiuni, condiții pentru certificarea conformității cu standardele în domeniu.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. Oferta care nu respectă cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Oferta se va depune pentru gama de servicii solicitată în prezentul caiet de sarcini. Nu se acceptă depunerea de oferte alternative.

Orice marcă sau denumire de produs prezentă în cadrul acestei documentații are caracter de exemplificare și este implicit însoțită de mențiunea „sau echivalent”.

2. Contextul realizării acestei achiziții

Digitalizarea în domeniul sănătății reprezintă o serie de instrumente și servicii care utilizează tehnologii ale informației și comunicațiilor (TIC) și prezintă beneficii atât pentru pacienți și consumatori, cât și pentru profesioniștii din domeniul sănătății și pentru sistemul de sănătate în ansamblul său. Digitalizarea nu oferă doar un acces sporit la informații care pot contribui la menținerea și îmbunătățirea stării de sănătate, dar înlesnește și creșterea gradului de responsabilizare a tuturor părților implicate în acest proces. Mai mult, digitalizarea permite o mai mare conectivitate și un schimb constant de informații, cu beneficii majore în cercetare, în stabilirea mai rapidă a unui diagnostic, în prescrierea unor tratamente personalizate și obținerea unor rezultate mai bune, atât din punct de vedere medical, cât și la nivel de eficientizare a costurilor și îmbunătățire a accesului la îngrijiri medicale de calitate.

În 30 martie 2020, Guvernul a aprobat Ordonanța de urgență nr. 38 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice, care permite utilizarea înscrisurilor în formă electronică atât pentru comunicarea în format digital între autoritățile și instituțiile statului, **cât și între acestea și persoanele fizice** și juridice, precum și asigurarea desfășurării unor procese vitale ale statului prin implementarea unor programe informatice și mijloace care au la bază tehnologia informației și a comunicațiilor.

A fost subliniată astfel, încă o dată, chiar la debutul pandemiei SARS-CoV-2 în România, necesitatea **instituțiilor publice de a se digitaliza** și de a permite astfel cetățenilor să interacționeze cu ele în mediul **online**.

Ținând seama de contextul epidemiologic COVID-19, digitalizarea a devenit cu atât mai oportună, pentru că elimină, pe cât posibil, documentele în format letric din fluxul de spital. În esență, este vorba de aproape orice element care poate fi purtător de viruși și care nu poate fi decontaminat. Astfel, se diminuează riscul de contaminare prin manipularea documentelor în format letric și prin utilizarea în comun a stațiilor de lucru din spitale, ca urmare a utilizării acelor informații în format electronic.

În egală măsură, un sistem de management integrat/centralizat facilitează accesul la informații în timp real cu privire la situația mișcării pacienților (saloane, paturi), la consumul de materiale sanitare și medicamente, precum și în ceea ce privește starea de sănătate a pacienților internați, în vederea aplicării protocoalelor terapeutice într-un timp cât mai scurt.

Ținând cont de faptul că printre obiectivele A.S.S.M.B. se regăsește implementarea și coordonarea de programe/proiecte în domeniul sănătății publice la nivelul Municipiului București, corelat cu atribuțiile Consiliului General al Municipiului București prevăzute în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, respectiv Art. 166 alin. 1 și Art. 129 alin. 7 lit c), **Consiliul General al Municipiului București a aprobat prin HCGMB nr 220/18.06.2020 proiectul "Digitalizarea spitalelor aflate în administrarea ASSMB", elaborarea studiului de fezabilitate aferent, precum și demararea proiectului PILOT „Digitalizarea Spitalului Clinic Colentina”.**

- HCGMB nr. 220/18.06.2018 privind aprobarea proiectului "Digitalizarea spitalelor aflate în administrarea ASSMB", elaborarea studiului de fezabilitate aferent, precum și demararea proiectului PILOT „Digitalizarea Spitalului Clinic Colentina”;
- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 196 din 18 noiembrie 2020 pentru modificarea și completarea Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății;
- HOTĂRÂRE nr. 907 din 29 noiembrie 2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice.

3. Beneficiile achizitiei

Digitalizarea în sănătate a constituit o prioritate a Primăriei Municipiului București în ultimii ani, oferind o ocazie extraordinară de a pune știința în serviciul sănătății, demersuri care s-au finalizat cu implementarea unor programe sau proiecte în acest sens, unele dintre acestea fiind la momentul actual în curs de implementare.

Digitalizarea în sănătate reprezintă una dintre prioritățile A.S.S.M.B. și pentru perioada următoare în care se vor putea pune în serviciul sănătății o serie de instrumente și servicii care utilizează tehnologii ale informațiilor și comunicațiilor. Dezvoltarea unui sistem informatic va ajuta la eficientizarea atât a sistemului medical, cât și a actului medical și va asigura pacienților facilitati la serviciile de sănătate.

Serviciile digitalizate din sectorul medical pot oferi un prognostic îmbunătățit pacienților și pot contribui la sustenabilitatea sistemelor de sănătate, dacă sunt proiectate și implementate corect. În vederea digitalizării, sistemul medical trebuie să fie pregătit din punct de vedere educațional, financiar, dar și al actelor normative cu privire la serviciile digitalizate sau al monitorizării efectelor acestora.

Un spital trebuie să se bazeze pe procese optimizate și automatizate susținute de un pachet software customizat bazat pe o infrastructură hardware care are la baza echipamente IT&C interconectate pentru îmbunătățirea procedurilor existente de îngrijire a pacientului și introducerea de noi capacități pentru a avea un proces medical îmbunătățit.

Sistemul informatic trebuie clădit în jurul pacientului pentru a putea eficientiza calitatea serviciilor medicale, asigurând îmbunătățirea comunicării și a colaborării medicilor, fluidizând datele și informațiile medicale, prin centralizarea acestora conform cerințelor de mai jos:

- ✓ Accesul în timp real la datele medicale ale pacienților (dosar electronic)
- ✓ Creșterea eficienței tratamentului și scăderea timpului de intervenție prin informarea digitală în timp real (sistem de notificare electronică) a cadrelor medicale cu privire la parametrii medicali aflați sub observație, a rezultatelor investigațiilor medicale efectuate de către pacient
- ✓ Raportări automate în timp real
- ✓ Personalizarea tratamentelor pacienților în diverse afecțiuni
- ✓ Creșterea eficienței actului medical și a vitezei de intervenție prin eliminarea suportului de hârtie
- ✓ Îmbunătățirea calității îngrijirilor medicale prin monitorizare centralizată și eficiența parametrilor medicali
- ✓ Îmbunătățirea măsurilor de prevenție a erorilor medicale
- ✓ Facilitarea schimbului de informații între cadrele medicale
- ✓ Managementul centralizat al consumului de servicii medicale
- ✓ Managementul centralizat al medicamentelor și investigațiilor paraclinice
- ✓ Managementul centralizat al gradului de ocupare a paturilor din spital
- ✓ Creșterea siguranței pacientului în cadrul unității sanitare pe perioada spitalizării prin implementarea unor mecanisme de identificare și localizare în timp real
- ✓ Creșterea adresabilității pacientului prin modernizarea și eficientizarea metodelor de triaj, programare telefonică sau prin portal web
- ✓ Generarea de diverse rapoarte necesare (inclusiv cele necesare în cadrul activității de acreditare a spitalului)

Beneficiari direcți :

- ✓ Pacienții Spitalului Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Al. Obregia”
- ✓ Personal medical și auxiliar

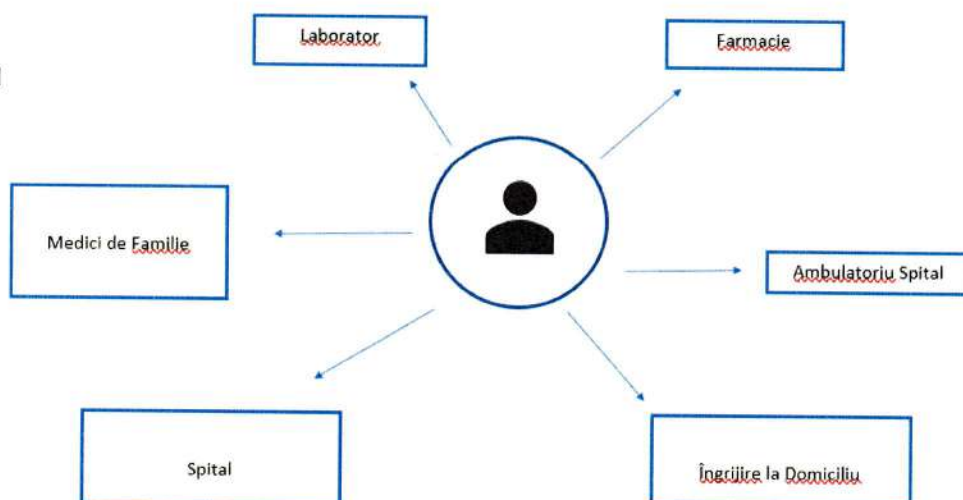
Beneficiari indirecti :

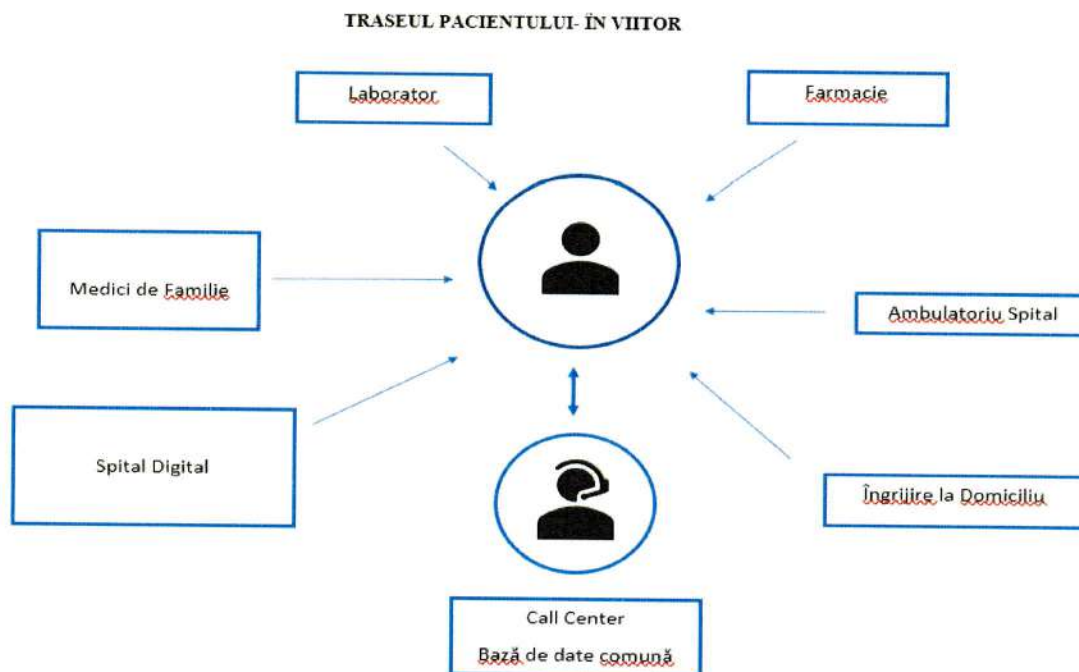
- ✓ Autorități publice locale/județene/centrale
- ✓ Ministerul Sănătății
- ✓ Medici de familie
- ✓ Alți factori interesați

Printre beneficiile pe care ADMINISTRAȚIA SPITALELOR ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI le urmărește pe termen mediu și lung, prin introducerea unui management integrat/centralizat din punct de vedere IT la nivelul tuturor unităților sanitare aflate în administrare, se regăsesc:

- Infrastructura VPN între spitalele aflate în administrarea ADMINISTRAȚIEI SPITALELOR ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI pentru comunicare și acces securizat la aplicații;
- Politici de securitate comune pentru segregarea în infrastructura de rețea, acces-ul la WEB, Email și aplicații interne;
- Vizibilitate centralizată asupra datelor/resurselor umane, fizice, medicale ale tuturor celor 19 spitale aflate în administrarea ADMINISTRAȚIEI SPITALELOR ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI și interpretarea lor din perspectiva inteligenței artificiale;
- Administrare centralizată a resurselor hardware și software din fiecare spital;
- Centru de control la nivelul ADMINISTRAȚIEI SPITALELOR ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI (folosit pentru situații de urgență) care poate furniza în timp real statistici despre încărcarea fiecărui spital și a resurselor disponibile.

TRASEUL PACIENTULUI-ASTAZI





4. Autoritatea contractanta

Informații despre autoritatea contractantă

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București

Adresa sediu: Strada: Sfânta Ecaterina, nr. 3, Sector: 4, Judet: București, Localitate: București, Cod postal: 040154, telefon +40213101059, fax: +40213101069, codul fiscal 25502860.

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București (A.S.S.M.B.) este serviciu public organizat ca instituție publică de interes local al Municipiului București cu personalitate juridică, finanțată din bugetul Municipiului București, înființată prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 378/09.12.2008, modificată prin Hotărârea CGMB nr. 298/31.08.2009. Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București este organizată și funcționează în baza Ordonanței de urgență Nr. 57/2019 privind Codul administrativ, în baza prevederilor OUG nr. 162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății către autoritățile administrației publice și a Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr.378/2008.

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București (A.S.S.M.B.) se află în subordinea Primăriei Municipiului București și este o structură administrativă înființată în 2008. Asigură organizarea, coordonarea și funcționarea activității medicale în 19 unități sanitare publice cu paturi din municipiul București și în cabinetele de medicină generală și stomatologică din școlile, grădinițele și universitățile publice din Capitală.

În spitalele din rețeaua A.S.S.M.B. lucrează peste 1.100 de medici și aproape 3.500 de asistenți medicali. Anual, în jur de 200.000 de pacienți sunt tratați în cele 19 spitale/unități sanitare publice cu paturi ale A.S.S.M.B., care însumează aproximativ 8.000 de paturi.

De la înființare, ASSMB a urmărit mai multe obiective:

- asigurarea unor servicii de sănătate la care pacientul să aibă acces ușor;
- utilizarea eficientă a resurselor materiale, financiare și umane din cele 19 spitale;
- creșterea calității și complexității serviciilor medicale;
- dezvoltarea și promovarea serviciilor de prevenție în sănătate;
- armonizarea cu sistemele de sănătate din statele dezvoltate;
- colaborarea cu instituțiile publice, centrale și locale pentru realizarea și implementarea programelor naționale de sănătate în București;
- modernizarea și dezvoltarea spitalelor din subordine;
- întocmirea unor programe viabile de atragere de noi fonduri pentru susținerea; și dezvoltarea serviciilor medicale din București.

Structura și instituții subordonate:

A.S.S.M.B. administrează 19 spitale/unități sanitare publice cu paturi și aproape 600 de cabinete de medicină generală și stomatologie.

Înființată în decembrie 2008, A.S.S.M.B. finanțează și coordonează administrativ aceste unități medicale de la nivelul autorității locale. Scopul este asumarea responsabilității la nivel local, pentru găsirea directă și imediată a fondurilor necesare realizării unor servicii medicale și paramedicale de calitate.

A.S.S.M.B. desfășoară și o activitate coordonată cu Ministerul Sănătății, atunci când este vorba despre restructurarea, schimbarea profilului unor spitale către specialități cu deficit, gospodărirea administrativă a clădirilor și terenurilor aflate în proprietatea spitalelor, inclusiv acoperirea și optimizarea cheltuielilor cu utilitățile sau politica de personal și educarea performantă a acestuia.

Servicii furnizate de autoritatea contractantă:

A.S.S.M.B. deține spitale cu specialități medicale diverse, precum: cardiologie, boli infecțioase, chirurgie generală, oncologie, obstetrică-ginecologie, neonatologie, gastroenterologie, neurologie, pediatrie, pneumologie, diabet, reumatologie, urologie, ORL, chirurgie maxilo- facială, hematologie, radioterapie, medicină internă, chirurgie plastică, nefrologie, dermatologie, alergologie, HIV-SIDA, ATI, pneumoftiziologie, recuperare medicală, îngrijiri paleative, psihiatrie, psihoterapie, tratamentul toxico-dependenților.

Prezentul caiet de sarcini cuprinde ansamblul specificațiilor tehnice minime privind furnizarea serviciilor de elaborare a studiului de fezabilitate privind proiectul de digitalizare a Spitalului Clinic Colentina, cerințe pe baza cărora fiecare Ofertant va elabora și depune oferta sa.

Informațiile din această secțiune trebuie citite și interpretate în corelație cu:

- a. informațiile prezentate în toate celelalte secțiuni ale Documentației de atribuire;

- b. orice eventuale clarificări și răspunsuri la solicitările de clarificări emise de către A.S.S.M.B. în perioada cuprinsă între publicare și termenul/termenele specificat(e) în procedura.

5. Autoritatea beneficiara

Spitalul Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Al. Obregia”

Inaugurat în anul 1923 în București, ca un spital de nivel european și cel mai mare din România, **Spitalul Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Al. Obregia”** impune continuu în România, de aproape un secol progresul medical, științific și universitar în psihiatrie. De aceea, spitalul reprezintă astăzi o unitate de referință în domeniu, care aliniază psihiatria românească la standardele moderne europene și internaționale. Serviciile de sănătate publică – pentru adulți, copii, adolescenți și vârstnici – sunt asigurate de clinici și secții de psihiatrie și sănătate mintală, de compartimente de psihiatrie comunitară, reintegrare psiho-socială, psihoterapie, alcoologie, tulburări cognitive, de cabinete specializate pentru servicii medico-chirurgicale și expertiză, camera de gardă și laboratoare de analiză etc. Fiind un spital public profilat pe psihiatrie, desfășoară învățământul universitar și postuniversitar de stat de psihiatrie în cadrul celor 4 Catedre specializate din Universitatea de Medicină și Farmacie “Carol Davila” București, iar prin Compartimentele de cercetare promovează competitivitatea psihiatriei românești și imaginea Spitalului la nivel internațional.

Spitalul Clinic de Psihiatrie ” Prof. Dr. Alexandru Obregia” București reprezintă un loc în care pacienții găsesc pe lângă soluții medicale de excelență, confidențialitate, loialitate, disponibilitate multidisciplinară permanentă dar și înțelegerea de care au nevoie, toate acestea fiind obiective permanente ale activității curente.

Este în atenția permanentă a managementului instituției, crearea unui climat propice pentru toți angajații, astfel încât fiecare să dea măsura maximă a capacității sale profesionale, contribuind direct la creșterea prestigiului spitalului. Politica adoptată este adecvată îndeplinirii acestor obiective generale și a obiectivelor punctuale din planul strategic al instituției.

Măsurarea, monitorizarea și analiza permanentă a sistemului unitar de indicatori sunt elementele care stau la baza acțiunilor de eficientizare a activității medicale, astfel încât serviciile medicale asigurate să devină calitativ superioare și să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională, națională și internațională;

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE “PROF. DR. ALEXANDRU OBREGIA” spital de referință în România, urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, pus permanent în slujba pacientului pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punct de vedere al diagnosticării și tratării, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană.

De asemenea în colaborare cu universități medicale de prestigiu cautăm soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical în formare și asigurarea condițiilor optime pentru activitatea de cercetare medicală. Spitalul va trebui să-și gândească viitorul ca ofertant de servicii medicale diversificate și de calitate pentru beneficiarii din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

Spitalului Clinic de Psihiatrie “Prof. Dr. Alex. Obregia are la acest moment o capacitate de 1229 de paturi distribuite astfel:

Sectia Clinica Psihiatrie I: unitate cu 75 paturi repartizate în saloane și rezerve, pentru femei și bărbați, incluzând salon și rezerve de supraveghere pentru femei • sali de tratament • cabinete medicale pentru psihodiagnostic și psihoterapie individuală • sala multifuncțională pentru

cursuri, lucrari practice, psihoterapie de grup • sisteme informatice computerizate si baza de date, aparatura audio-video, materiale pentru activitati recreative si ocupational-terapeutice

Servicii medicale: • diagnosticul si tratamentul tulburarilor psihiatrice acute si subacute • examinare si evaluare psihologica • precizare de diagnostic in cadrul expertizelor medico-legale psihiatrice • investigatii adiacente in vederea stabilirii diagnosticului diferential prin colaborare cu alte sectii nepsihiatrice (neurologie, boli interne, cardiologie, investigatii de laborator, EEG, imagistica cerebrala) • tratamentul biologic medicamentos al afectiunilor psihiatrice, inclusiv asistenta psihiatrica de urgenta • consiliere si psihoeducatie cu pacientii si familiile acestora • psihoterapie suportiva si ocupationala • psihoterapie individuala si de grup

Cursuri si alte activitati didactice si de cercetare: • cu studentii de la Facultatea de Medicina Generala: cursuri, stagii, lucrari practice, asistenta pentru lucrarile de licenta • pentru medicii rezidenti: cursuri, prezentari de caz in cadrul stagiului de psihiatrie • programe de cercetare clinica psihiatrica: psihopatologie, psihotrope moderne.

Sectia Clinica Psihiatrie IV:

Dotare: • 75 paturi, repartizate in saloane (1 de supraveghere continua femei dotat cu aer conditionat) si rezerve • 4 sali de tratament • sala multifunctionala pentru cursuri si lucrari practice, psihoterapie de grup, meloterapie • instrumente de diagnostic (interviuri, scale, teste) - evaluare psihiatrica • sisteme informatice computerizate si baza date • pentru pacienti: aparatura audio-video

Servicii medicale: • asistenta psihiatrica de urgenta in tulburari psihotice acute si subacute la femei, cure de dezintoxicare in alcoolism, toxicaomanii etc. • examinari si evaluari psihologice complexe in vederea aprecierii capacitatii de munca, pentru stabilirea potentialului psihologic restant in sindroamele psihoorganice deteriorative, pentru stabilirea potentialului psihologic restant la pacinetii cu tulburari neurologice, pentru precizari de diagnostice in expertizele medico-legale • consiliere si psihoeducatie cu pacientii si familiile lor • psihoterapia suportiva si ocupationala • psihoterapii individuale si de grup, psihoterapie cognitiv-comportamentala • logopedie si antrenament cognitiv al functiilor cognitive (indeosebi antrenament al memoriei)

Sectia Clinica Psihiatrie VI:

Dotare: Sectia are 75 paturi din care 70 sunt paturi pentru femei si 5 paturi pentru barbati. Sectia este organizata pe doua niveluri: parter si etaj. **A. Parter:** • Salon cu 14 paturi pentru femei cu grup sanitar propriu si aer conditionat • 8 rezerve cu cate 2 paturi • 1 rezerva cu un pat • 3 grupuri sanitare din care doua au dusuri • sala de tratament • sala de masa cu aer conditionat in care se serveste masa si se desfasoara activitati recreative si de psihoterapie • camera de registratura si evidenta documentelor medicale • camera pentru activitati de cercetare si studii clinice • cabinet pentru medici rezidenti • 2 cabinete medicale **Etajul I:** • Salon cu 12 paturi pentru supraveghere femei (cazuri acute, urgente psihiatrice) cu grup sanitar propriu si aer conditionat • Salon cu 16 paturi pentru femei cu aer conditionat • 8 rezerve cu doua paturi • un grup sanitar cu dusuri • sala de tratament • 3 cabinete medicale

Principalele activitati desfasurate in sectia VI sunt: • Internari urgente (cazuri de schizofrenie, tulburari afective bipolare) • Tratamentul tulburarilor psihice • Psihoterapie de tip psihanalitic si de de tip cognitiv-comportamental • Cercetare clinica in domeniul schizofreniei si al tulburarii afective bipolare • Pregatirea medicilor rezidenti.

Sectia Clinică Psihiatrie VII: 70 paturi

Servicii medicale: • diagnosticul si tratamentul afectiunilor psihiatrice acute si cronice: schizofrenii, tulburari afective, anxioase, nevrotice, disociative, somatoforme, alcoolism, tulburari de personalitate etc. • precizari de diagnostic si evaluare a starii a starii psihice actuale, necesare la aprecierea capacitatii de munca si la expertizele de psihiatrie judiciara • consiliere si

psihoterapie: suportiva, cognitiv-comportamentala, familiala, ocupationala, ergoterapie, artterapie • consilierea pacientilor postperioada acuta prin consultatii periodice • cursuri si stagii de pregatire universitara, postuniversitara • cercetari de psihiatrie clinica, psihotrope moderne etc.

Activitati terapeutice de grup: • Meloterapie, joi 15.30-16.30. • Desen, marti 14.30-15.30. • Infogrup, vineri 14.00-15.00. • Psihoterapie familiala cu pacientii internati si familiile lor, in timpul internarii si dupa externare.

Sectia Clinică Psihiatrie VIII: 70 paturi

Dotari: • sali de tratament • cabinete pentru psihodiagnostic si psihoterapie individuala • sala psihoterapie de grup • instrumente (interviuri, scale, teste) de diagnostic – evaluare psihiatrica • pentru pacienti: aparatura audio video, biblioteca, materiale pentru activitati recreative si terapie ocupationala, sala de sport

Servicii: • asistenta psihiatrica de urgenta in tulburari psihotice acute si subacute, cure de dezintoxicare in alcoolism, toxicomanii • urmarirea pacientilor post perioada acuta prin consultatii periodice • diagnosticul, tratamentul si urmarirea pacientilor cu afectiuni psihiatrice acute si cronice pentru intreaga patologie psihiatrica (tanar, adult, batran) • precizari de diagnostic si evaluari complexe – psihologie si psihiatrie necesare in expertizele medico-legale • psihoterapie: individuala (adleriana), terapie de familie, cognitiv – comportamentala, psihoterapie de grup • psihoterapie : suportiva, ocupationala, recreativa, artterapie, meloterapie receptiva, colaj • consiliere si psiho-educatie cu pacientii si familiile acestora • cercetari psihiatrie clinica : psihopatologie, psihotrope moderne

Sectia Clinică Psihiatrie IX:

Dotare: • 96 paturi – (dintre care 10 paturi spitalizare de zi) repartizate in saloane (inclusiv de supraveghere continua barbati si femei) si rezerve (inclusiv de supraveghere continua) • sali de tratament; • cabinete pentru psihodiagnostic si psihoterapie individuala; • amfiteatru si sali multifunctionale pentru activitate didactica (cursuri si lucrari practice), psihoterapie de grup, meloterapie, artterapie, terapie ocupationala; • aparatura pentru terapie electroconvulsivanta (simpla si protejata); • sisteme informatice computerizate si baza de date; • pentru pacienti : aparatura audio-video, biblioteca, materiale pentru activitati recreative si terapie ocupationala, sala de sport, club, ambulatoriu si ateliere pentru ergoterapie, magazin pentru valorificarea lucrarilor facute de pacienti, spatii in aer liber pentru odihna si recreere;

Servicii medicale: • diagnosticul si tratamentul Tulburarilor psihice acute si cronice; • evaluare si asistenta profilata in Alcoolism in colaborare cu ALIAT (Alianta pentru Lupta impotriva Alcoolismului si Toxicomaniilor – tel. 021/334 84 06, e-mail: aliat@artelecom.net); • evaluari psihologice complexe: ale capacitatii cognitive, profilul tendintelor simptomatice, profilul de personalitate, expertize de psihiatrie judiciara; • psihoterapie: suportiva, analitic-existentiala, cognitiv-comportamentala, analiza tranzactionala; • consiliere si psihoeducatie pentru pacienti si familiile lor; • prevenirea recaderilor in Alcoolism; • programe de terapii comportamentale; • programe de terapie ocupationala, educativa si recreativa: artterapie, meloterapie, ludoterapie, ergoterapie; • activitati de nursing psihiatric: modele de ingrijire, consiliere primara a pacientilor psihotici si a familiilor pacientilor cu probleme; • cursuri si stagii de pregatire universitara si postuniversitara (specializare si perfectionare); • cercetari de psihiatrie clinica: psihopatologie, psihotrope moderne, etc.

Sectia Psihiatrie X:

Dotare: • 70 paturi, repartizate în saloane (1 de supraveghere continua barbati) si rezerve • sali de tratament • cabinet pentru: psihodiagnostic si psihoterapie individuala • aparatura pentru terapie electroconvulsivanta (simpla si protejata) • instrumente (interviuri, scale, teste) de

diagnostic-evaluare psihiatrică • sisteme informatice computerizate • pentru pacienți: aparatură audio-video, materiale pentru activități recreative și de terapie ocupațională

Servicii medicale: • diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice acute și cronice • evaluări de psihologie și psihiatrie și expertize de psihiatrie judiciară • psihoterapie individuală, de familie și de cuplu • consiliere și psiho-educatie cu pacienții și familiile lor • cercetări de psihiatrie clinică: psihopatologie, psihotrope moderne etc.

Secția Psihiatrie XI :

Dotare: • 80 paturi, repartizate în 9 rezerve supraveghere continuă femei, 18 rezerve pentru femei și 6 rezerve pentru bărbați • săli de tratament • cabinet pentru: psihodiagnostic și psihoterapie individuală • instrumente (interviuri, scale, teste) de diagnostic-evaluare psihiatrică • sisteme informatice computerizate și baza de date • pentru pacienți: aparatură audio-video, materiale pentru activități recreative și de terapie ocupațională

Servicii medicale: • diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice acute și cronice: tulburări afective, tulburări psihotice, anxioase și nevrotice, tulburări de personalitate, adicții, etc. • sisteme de asistență psihiatrică integrată pentru tulburările psihice recurente și rezistente la tratament • evaluări psihiatrice și psihologice complexe pentru expertizele de psihiatrie judiciară • psihoterapie psihanalitică individuală • consiliere psihiatrică, psihoterapie suportivă, psihoeducatie pentru pacienții și familiile acestora.

Secția Psihiatrie XII:

Dotare: • 72 paturi repartizate în saloane și rezerve • săli de tratament • aparatură în dotarea cabinetelor de specialitate • instrumente (interviuri, scale, teste) de diagnostic-evaluare psihiatrică • sisteme informatice computerizate • pentru pacienți: aparatură audio-video, bibliotecă, materiale pentru activități recreative și de terapie ocupațională, sala de cultură fizică medicală

Servicii medicale: • diagnosticul și tratamentul afecțiunilor cronice, deteriorative, mentale organice (degenerative, vasculare, neurotoxice – alcoolism), gerontopsihiatrice • diagnosticul și tratamentul afecțiunilor somatopsihice: cardiace, vasculare, metabolice, pulmonare, digestive, renale • asistență medico-chirurgicală acordată prin cele 8 Cabinete de specialitate

Secția Psihiatrie XIII:

Dotare: • 50 paturi, repartizate în saloane (inclusiv de supraveghere continuă bărbați și femei), compartimente și rezerve (inclusiv de supraveghere continuă) • săli de tratament • aparatură pentru terapie electroconvulsivă (simplă și protejată) • instrumente (interviuri, scale, teste) de diagnostic-evaluare psihiatrică • sisteme informatice computerizate • pentru pacienți: aparatură audio-video, bibliotecă, materiale pentru activități recreative și de terapie ocupațională

Servicii medicale: • diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice acute și cronice (întreaga patologie psihotică) • precizări de diagnostic și evaluări pentru expertizele de psihiatrie judiciară • psihoterapie: suportivă, ocupațională, ergoterapie • urmărirea pacienților post-periodă acută prin consultații periodice și învieri terapeutice • consiliere și psiho-educatie cu pacienții și familiile lor.

Secția Psihiatrie XIV:

Dotare: • 65 paturi, repartizate în saloane (inclusiv de supraveghere continuă) și rezerve • săli de tratament • cabinet pentru: psihodiagnostic și psihoterapie individuală • sala pentru psihoterapie de grup • aparatură pentru terapie electroconvulsivă (simplă și protejată) • instrumente (interviuri, scale, teste) de diagnostic-evaluare psihiatrică • sisteme informatice computerizate •

pentru pacienți: aparatura audio-video, biblioteca, materiale pentru activități recreative și de terapie ocupațională

Servicii medicale: • diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice acute și cronice (întreaga patologie psihotică) • programe de sănătate mintală coordonate de Liga Română pentru Sănătate Mintală • precizări de diagnostic și evaluări pentru expertizele de psihiatrie judiciară • psihoterapie: suportivă, ocupațională, ergoterapie • psihoterapie individuală și de grup: de cuplu, familială, psihodramă • tehnici de relaxare • consiliere și psiho-educatie cu pacienții și familiile lor

Secția Psihiatrie XV:

Dotare: • 70 paturi, repartizate în saloane (1 de supraveghere continuă bărbați), compartimente și rezerve (inclusiv de supraveghere continuă) • săli de tratament • sală pentru psihoterapie de grup • aparatura pentru terapie electroconvulsivă (simplă și protejată) • instrumente (interviuri, scale, teste) de diagnostic-evaluare psihiatrică • sisteme informatice computerizate • pentru pacienți: amfiteatru, club, biblioteca, aparatura audio-video, materiale pentru activități recreative și de terapie ocupațională, spații în aer liber pentru odihnă și recreare

Servicii medicale: • diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihiatrice acute și cronice (întreaga patologie psihotică) • precizări de diagnostic și evaluări pentru expertizele de psihiatrie judiciară • psihoterapie individuală și de grup: suportivă, ocupațională, ergoterapie, familială • urmărirea pacienților post-periodada acută prin consultatii periodice și învoiri terapeutice • consiliere și psiho-educatie cu pacienții și familiile lor • cercetări de psihiatrie clinică: psihopatologie, psihotrope moderne

Secția Psihiatrie XVI – Toxicomanii (Dezintoxicare) – 25 paturi

Oferă servicii specializate în adicții, continuator al Centrului Pilot de toxicomanii înființat în anul 1996 care și-a continuat și diversificat activitatea. Dispune de un colectiv bine instruit în psihiatrie și în particular, în adicții. Conține un număr de 25 locuri pentru asistență de bază de dezintoxicare bărbați. Se fac tratamente de dezintoxicare la toate categoriile de substanțe psihoactive și alcool și se inițiază tratamentul de substituție pentru opiacee, asigurându-se apoi continuarea tratamentului în ambulator sau prin cele trei comunități terapeutice din România. Este singurul serviciu de specialitate de dezintoxicare bărbați care asigură tratamentul în sistem închis, pacientul fiind internat la cerere sau la solicitarea unui reprezentant al familiei, poliției, procuraturii, medic sau a unei persoane ce acționează în interesul pacientului când acesta reprezintă o urgență psihiatrică sau somatică generată de sevraj.

Secția Psihiatrie XVII – Toxicomanii (Dezintoxicare) – 34 paturi

- Comportamentul problematic legat de alcool are legături cauzale pe care le putem întâlni în istoria noastră de viață, în mediul nostru relațional, familial, profesional, iar consecințele sunt de la afectarea confortului nostru psihic, la afectarea funcționalității noastre psihice și chiar la apariția unor boli cum ar fi: gastrita, ciroza, neliniște și anxietate, tulburări sexuale.
- Echipa terapeutică privește comportamentul problematic cu scopul de a ajuta clientul (pacientul) să identifice și să conștientizeze problemele pe care acesta le are cu scopul de a construi împreună cu el un plan de intervenție care să-l ușureze de suferința în care este blocat, înțelegându-l atât din punct de vedere psihologic, cât și familial și medical.

- Intervențiile psihoterapeutice și farmacologice, planul terapeutic incluzând și inițierea în structuri de tip post cură, după internare, cum ar fi grupul de suport AA, precum și un plan terapeutic pe următoarele 3 – 12 luni.
- Abordarea terapeutică a psihozelor, nevrozelor, tulburărilor de personalitate, asociate sau nu cu dependența de substanțe;
- Intervenții psihoterapeutice, cognitiv-comportamentale, de creștere motivațională, de evaluare a situațiilor de risc au ca rezultat creșterea stimei de sine, recâștigarea autonomiei, independenței, a posibilității de a face față în mod adaptativ problemelor viitoare.
- În secție funcționează din 1993 primul grup de suport din București al Asociației „ALCOOLICII ANONIMI” (AAA), care a fost extins la 8 grupuri din București, cât și în alte orașe din România;

Asociația este afiliată la Organizația Internațională AAA, cu sediul la New York, USA. Activitățile Grupului Alcoolicilor Anonimi din secția XVII se desfășoară cu o frecvență de 4 întâlniri pe săptămână, fiecare întâlnire având o durată de o oră la care participă aproximativ 20-30 de persoane; aceste întâlniri sunt în zilele de luni, miercuri, joi și vineri orele 17⁰⁰, în sediul pavilionului. La grup participă atât pacienți internați în secție, care sunt inițiați în programul AA, precum și alcoolici abstinenți care au urmat tratament în anii anteriori. **Servicii specifice**

- Psihodiagnoză
- Evaluarea funcțiilor cognitive, investigarea personalității și afectivității.
- Evaluarea efectelor tratamentului.

Intervenții psihoterapeutice :

- cognitiv-comportamentale (individual)
- consiliere suportiv-corectivă (individual)
- consiliere cu membrii familiei
- informare, discuții, relaxare (grup)
- meloterapie, desen, pictură (grup)

Sectia Clinica Psihiatrie Pediatrica:

DOTARE • saloane cu paturi – un total de 70 de paturi, 35 in pav. VA si 35 in pav. VB • sali de mese • sali de terapie prin joc, nondirectiv – sala cu jucarii, numita « Capsunica », unde cei mici pot petrece momente placute, supravegheati de una din asistentele specializate in ingrijirea psihiatrica • sali de terapie de grup cu un design modern care creeaza o atmosfera de relaxare si confort propice desfasurarii terapiei de grup pentru adolescenti si nu numai • cabinete medicale special amenajate pentru lucrul cu cei mici • cabinete de psihologie – psihologie/psihometrie • terapie comportamentala aplicata la copiii cu Tulburare de spectru autist

SERVICII MEDICALE • Evaluarea psihoneurodezvoltarii • Evaluare psihiatrica • Evaluare neurologica • Evaluare somatica • Evaluare psihologica » Generala » Psihometrica (QI – W.I.S.C., Raven; inventare de personalitate) » Psihopedagogica • Aplicarea de scale, chestionare, interviuri (de ex, pentru autism Ghid Portage, Stonny-Brook; pentru schizofrenie K. Sads, Panss

COMPARTIMENTE:

➤ **Compartiment de psihiatrie comunitară și reintegrare psihosocială „Trepte”**

Activități:

- evaluări multidimensionale: funcțională și psihosocială, psihologică și psihiatrică.
- intervenții de grup și individuale cognitiv-comportamentale (terapie cognitivă individuală, trainingul abilităților sociale, grupuri de rezolvare de probleme etc.).

- grupuri de psihoeducație pentru pacienți și familie.
- activități recreative, educaționale și ocupaționale (activități tip club, grupul jurnal, grupul calculator, grupul de teatru, artterapie).
- activități de implicare a beneficiarilor (grupul de self-help, activități ale Asociației „ARIP” a beneficiarilor).
- design de activități și cercetare în domeniul reabilitării psihosociale.
- training în psihoterapie cognitiv-comportamentală și reabilitare psiho-socială a pacienților psihotici cronici.
- cercetare în intervenții destinate pacienților psihotici cronici.

➤ **Centrul de Sănătate Mintală al Sectorului 4 – 180 locuri**

Servicii medicale:

- diagnosticul și tratamentul afecțiunilor psihice;
- evaluări ale potențialului psihologic restant în tulburările psihice și ale stării psihice actuale (necesare în expertizele de psihiatrie judiciară);
- psihoterapie individuală și de grup;
- psihopofilaxie și strategii de sănătate mintală;
- sistem de asistență socială.

➤ **Stationar de zi psihiatrie toxicomanii – 70 locuri**

➤ **Stationar de zi psihiatrie alcoolici – 40 locuri**

➤ **Stationar de zi psihiatrie ergoterapie – 100 locuri**

➤ **Stationar de zi psihiatrie psihologia copilului și adolescentului – 50 de locuri**

6. Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl reprezintă achiziționarea serviciilor de elaborare a studiului de fezabilitate privind proiectul de digitalizare a Spitalului Clinic de Psihiatrie ”Prof. Dr. Alexandru Obregia” , în conformitate cu prevederile H.G. NR. 395/2016 și din Legea nr. 98/2016;

ASSMB își dorește ca prin implementarea acestui proiect de digitalizare la nivelul Spitalului Clinic de Psihiatrie ”Prof. Dr. Alexandru Obregia”, să crească adresabilitatea pacienților prin eficientizarea, îmbunătățirea calității serviciilor medicale, modernizând și simplificând sistemul de programări al pacienților, facilitând accesul în timp real la informațiile medicale ale pacientului, favorizând comunicarea și colaborarea echipelor medicale multidisciplinare, asigurând un sistem sigur, simplu, modern de colectare a datelor și a informațiilor medicale precum și gestionarea și centralizarea acestora, axată în mod deosebit pe îmbunătățirea îngrijirii, monitorizării și tratării în mod eficient a pacienților cât și pe creșterea siguranței pacientului în cadrul unității sanitare în situații critice.

Forma de contractare: Contract de prestări servicii

7. Specificatii tehnice

a. *Specificatii tehnice software*

Prin arhitectura sistemului informatic înțelegem structurile, mecanismele și interfețele utilizate, precum și comunicarea între părțile componente.

Arhitectura de sistem descrie viziunea fizică și logică a sistemului propus, relevă modul în care sistemul va fi construit, definește modul în care vor fi utilizate diferite concepte, cât și aspecte vizând posibilitatea dezvoltării viitoare a sistemului.

La proiectarea soluției software trebuie să se țină cont de următoarele **principii generale**:

- **Principiul legalității:** care presupune crearea și exploatarea sistemului informatic în conformitate cu legislația națională în vigoare și a normelor și standardelor internaționale recunoscute în domeniu;
- **Principiul divizării arhitecturii pe nivele:** constă în proiectarea independentă a componentelor sistemului în conformitate cu standardele de interfață dintre nivele;
- **Principiul datelor sigure:** stipulează introducerea datelor în sistem doar prin canalele autorizate și autentificate;
- **Principiul securității informaționale:** presupune asigurarea unui nivel adecvat de integritate, selectivitate, accesibilitate și eficiență pentru protecția datelor de pierderi, alterări, deteriorări și de acces nesancționat;
- **Principiul transparenței:** presupune proiectarea și realizarea conform principiului modular, cu utilizarea standardelor transparente în domeniul tehnologiilor informatice și de telecomunicații;
- **Principiul expansibilității:** stipulează posibilitatea extinderii și completării sistemului informatic cu noi funcții sau îmbunătățirea celor existente;
- **Principiul scalabilității:** presupune asigurarea unei performanțe constante a soluției informatice la creșterea volumului de date și a solicitării sistemului informatic;
- **Principiul simplității și comodității utilizării:** presupune proiectarea și realizarea tuturor aplicațiilor, mijloacelor tehnice și de program accesibile utilizatorilor sistemului, bazate pe principii exclusiv vizuale, ergonomice și logice de concepție;
- **Principiul integrității, plenitudinii și veridicității datelor:** presupune implementarea mecanismelor care permit păstrarea conținutului și interpretării univoce a datelor în condițiile unor influențe accidentale și eliminării fenomenelor de denaturare sau lichidare accidentală a acestora, furnizarea unui volum de date suficient executării funcțiilor de business al sistemului informatic și asigurarea unui grad înalt de corespundere a datelor cu starea reală a obiectelor pe care le reprezintă și care fac parte dintr-un sector concret al sistemului informatic.

În particular, pentru arhitectura sistemului informatic se insistă asupra respectării următoarelor principii primordiale:

- ✓ Implementarea unei soluții centralizate client-server, cu acces autorizat la interfață și date, utilizând componente software mature, cu drept de utilizare perpetuu;
- ✓ Asigurarea unei securități adecvate a sistemului informatic pentru a proteja informația și subsistemele componente împotriva utilizării lor neautorizate sau a divulgării informației cu caracter personal sau a celei cu accesibilitate limitată;
- ✓ Recunoașterea informației ca patrimoniu și gestionarea ei adecvată;
- ✓ Dezvoltarea și implementarea sistemului informatic oferind posibilitatea reutilizării lor pentru alte procese sau în perspectiva asigurării posibilității de dezvoltare de noi funcționalități;
- ✓ Asigurarea capacității de restabilire în urma dezastrelor (asigurarea securității fizice și logice) ca parte componentă a planului de implementare.

b. Pricipalele elemente ale functionalitatii sistemului

- **Atribuirea unui cod unic de identificare a pacientului**

Sistemul de identificare pacient prin Cod Unic presupune ATRIBUIREA acestuia în momentul efectuării PRIMEI programări/consultații/internării/investigații și ASOCIEREA acestuia cu Dosarul Electronic al Pacientului. Astfel prin comunicarea/scanarea acestui/accesarea ulterioară a codului unic de identificare, personalul medical poate accesa în timp real, la distanță dosarul medical al pacientului. Codul de identificare este unic și va fi utilizat pentru toate programările/consultatiile/internările/investigatiile efectuate în cadrul unitatii sanitare.

- **Call center digital**

Implementarea unui call center va înlesni interacțiunea cu pacientul prin portalul creat în acest scop sau prin operator uman.

Atât operatorul uman, cât și portalul preiau informațiile transmise de pacient prin completarea unui formular electronic predefinit, gestionând astfel cerințele pacientului referitoare la consultații/ internări/ investigații.

În urma validării informațiilor se vor transmite către pacient detaliile privind traseul medical (ziua și locul internării, investigații clinice / paraclinice si/sau eventual consulturi interdisciplinare) + codul unic de identificare QR prin e-Mail si SMS.

- **Dosarul Electronic al Pacientului**

Pacientul programat pentru spitalizare se va prezenta la registratura spitalului cu codul unic de identificare primit prin e-mail și SMS, unde tot printr-un proces tehnologic va fi internat. Codul unic de identificare primit de pacient va permite medicului curant, prin scanare, sa acceseze în timp real dosarul electronic care cuprinde toate investigațiile medicale realizate cu ocazia altor consultații/internări/investigații în cadrul spitalului cât și investigațiile programate pentru această internare.

Eliminarea hartzii în fluxul de lucru se va realiza prin tehnoredactare sau prin propagarea informației în mod verbal cu ajutorul aplicatiei ce va transpune în scris prin intermediul

sistemului auxiliar de voce-text. Sistemul va putea abroga fluxul birocratic folosit de personalul medical dintr-un spital.

Dosarul Electronic al Pacientului - instrument de completare/actualizare a Registrelor Nationale de Sanatate

Cunoasterea impactului bolilor în populație este esențială în vederea prevenirii și controlului acestora, iar Registrele Nationale sunt structurile cheie în indeplinirea acestor functii ale Ministerului Sănătății. Registrele Nationale permit actualizarea permanentă și utilizarea facilă a acestora, permit realizarea de strategii de sanatate, statistici valide, directionarea preocuparilor prioritare în functie de nevoile reale, investitii adecvate, sustinerea lumii academice etc.

Dosarul electronic al pacientului va reprezenta un instrument important de actualizare automatizata a Registrelor Naționale de Sănătate, proces ce nu va necesita un consum de timp suplimentar din partea cadrelor medicale.

- **Cresterea sigurantei pacientului pe perioada internarii**

Prin implementarea sistemului de identificare a pacientului prin brațară (QR code, RFID) toate procedurile de investigații și tratament vor fi efectuate în condiții de siguranță crescută, scăzând riscul identificării eronate a pacientului și realizarea de proceduri sau tratamente eronate. În același timp sistemul va permite stabilirea traseului pacientului în spital cât și localizarea precisă în timp real a acestuia în incinta unității spitalicești în cazul unei situații critice (cutremur, incendiu, pandemie). Sistemul va conține datele de identificare ale pacientului cât și informații medicale critice necesare în cazul situațiilor de urgență.

- **Telemedicina**

Prin intermediul acestei facilitati de videoconferinta și colectare/transmitere de date medicale medicul curant va putea apela un alt cadru medical de aceeași specialitate sau alta specialitate, sau din altă unitate medicală din țară/ străinătate pentru a-l asista în gestionarea unui caz acut (critic), ori de câte ori medicul curant va considera ca este necesară o a doua opinie de la alți medici de specialitate.

Tot în cadrul funcționalității de video-conferinta se implementează patul digitalizat ce va putea transmite în timp real imagini video ale pacientului, cât și datele privind semnele vitale ale acestuia. Informațiile se pot transmite prin aplicații specifice către monitoarele din camera de control realizată în acest sens și totodată către dispozitivele electronice ce pot fi accesate de către medicul solicitat pentru asistența medicală la distanță.

- **Cost per pacient in timp real**

O funcționalitate importantă a procesului de digitalizare este calculul costurilor totale pentru fiecare pacient în timp real, prin colectarea și analiza datelor financiare individuale legate de tratamentul pacienților.

Această funcționalitate este realizată luând în calcul atât cheltuielile directe cât și a celor indirecte legate de tratamentul pacienților, prin folosirea tuturor informațiilor medicale cu impact

(proceduri chirurgicale, examene histopatologice, medicamente prescrise, condica farmacie, examene radiologice, etc).

- **Cercetare medicala**

O altă funcționalitate importantă a procesului de digitalizare vizează sprijinirea cercetării științifice teoretică și aplicată în domeniul științelor medicale.

Unul din obiectivele arhitecturii informaționale rezidă în dezvoltarea și consolidarea unor sisteme formative de stimulare a cercetării universitare adaptate atât la dinamica nevoilor de studiu ale personalului academic cât și la nevoile sistemului medical, prin conceperea de mecanisme și instrumente cu rolul de a racorda sistemul de învățământ din domeniul medical la nevoile de cercetare teoretico-aplicată.

Cercetarea medicală permite și descoperirea de cele mai bune direcții și bune practici medicale pentru a asigura cea mai bună îngrijire a pacienților, în acord cu provocările și pericolele moderne.

Importanța acestei funcționalități derivă din beneficiile pe care le generează cercetările medicale, care pot impacta foarte mult starea de sănătate și longevitatea în rândul populației, prin urmare poate duce la creșterea productivității și a economiei, pe lângă beneficiile individuale oferite.

Descoperirile făcute în cadrul cercetării medicale au schimbat, de-a lungul timpului, și modul în care se practică serviciile medicale: informațiile rezultate pot duce la reducerea multor erori medicale, prin implementarea tehnologiilor potrivite, a strategiilor moderne și a unui sistem electronic de gestiune a informațiilor medicale.

Cercetarea medicală a permis o mai bună claritate asupra legăturii dintre calitatea sau lipsa asistenței medicale și rezultatele pacienților.

Studierea stării de sănătate a populației pe zone permite conceperea politicilor locale de sănătate și planificarea optimă a resurselor în continuă scădere. Dacă zonele sau populațiile definite au înregistrări electronice, datele pot fi corelate cu spitalizarea, permițând astfel o verificare mai precisă a incidențelor și un efort continuu de monitorizare.

Platforma vizată de centralizare a datelor mari va avea funcționalități ce vor oferi:

- O structură logică seturilor de date procesate.
- Capacitatea de analiză a datelor disponibile pentru a găsi relații.
- Capacitatea de aplicare de algoritmi datelor.
- Capacitatea de a aplica procese statistice.

Prin integrarea datelor între diferite instituții sau zone, aceasta facilitează adoptarea intervențiilor agile cu definiție centrală. Un alt avantaj este disponibilitatea mai multor date de mediu care, deși nu sunt în mod specific legate de sănătate, permit investigarea mai completă a efectelor poluării aerului asupra bolilor cardiace ischemice.

Se va urmări centralizarea și diseminarea rezultatelor de cercetare produse la nivelul structurilor de cercetare științifică din unitatea sanitară, întărirea comunicării și cooperării dintre

cercetatorii acestor structuri și dezvoltarea cercetării universitare, prin acces la baze de date centrate pe nevoile de dezvoltare ale cercetătorului.

Accentul va fi pus în egală măsură pe dimensiunea informativ-pasivă a informațiilor colectate, cât și pe dimensiunea pro-activă, de oferire către personalul medical de sisteme de acces la sesiuni de instruire și seminarii specifice de formare în regim e-learning.

În fapt, sistemele de cercetare vor oferi date valoroase despre tendințele și factorii de risc a diferitor boli, despre rezultatele tratamentelor sau ale intervențiilor de sănătate publică, despre modele de asistență medicală și costuri de utilizare.

Centralizarea datelor obținute prin studiile clinice vor permite factorilor de decizie să evalueze eficacitatea, dar și efectele adverse ale intervențiilor medicale și ale diferitor tratamente sau medicamente; de asemenea, diseminarea prin sisteme adecvate a concluziilor studiilor de cercetare sunt esențiale pentru compararea și îmbunătățirea consumului de medicamente, vaccinuri, dispozitive medicale și diagnostic.

Această funcționalitate va facilita direcția către medicina personalizată, astfel încât cercetarea în domeniul sănătății să aibă semnificație pentru individ, prin adaptarea strategiilor și a tratamentelor de prevenire, pe baza datelor genetice și a istoricului de sănătate a fiecăruia.

c. Procese în cadrul proiectului de digitalizare

Digitalizarea se bazează pe procese optimizate și automatizate construite pe o infrastructură / mediu tehnologic care are la bază echipamente IT&C interconectate, ce au rolul de a îmbunătăți procedurile existente de îngrijire a pacientului, de a introduce noi capacități și de a propune măsuri specifice de eficientizare a managementului integrat/centralizat pentru consumul de servicii medicale, medicamente și gradul de ocupare, astfel:

- **Experiența pacient:**
 - ✓ Istoric medical electronic;
 - ✓ Monitorizarea semnelor vitale în timp real;
 - ✓ Interconectarea aparatelor medicale.
- **Asistenta video de la distanță:**
 - ✓ Monitorizare în timp real a pacientului;
 - ✓ Consult video de specialitate;
 - ✓ Îngrijire la domiciliu;
 - ✓ Training-uri de specialitate.
- **Eficiența operațională**
 - ✓ Gestiune centralizată venituri/cheltuieli;
 - ✓ Automatizarea/eficientizarea fluxurilor medicale;
 - ✓ Mobilitatea cadrelor medicale;
 - ✓ Monitorizarea echipamentelor medical.
- **Securitate digitală**
 - ✓ Protecție împotriva atacurilor cibernetice și furtului datelor digitale;
 - ✓ Securitatea bazelor de date.

- **Infrastructura IT**

- ✓ Vizibilitate centralizată asupra datelor;
- ✓ Administrare centralizată asupra infrastructurii IT;
- ✓ Interconectivitate securizată între spitale;
- ✓ Platforma informatică va acoperi conectarea oricărui dispozitiv (wireless și wired) ;
- ✓ Centru de date (stocare și procesare informații digitale);
- ✓ Securizare cibernetică a sistemului digital;
- ✓ Aplicație specifică gestionare procese și pacienți;
- ✓ Monitorizare video cadre medicale/pacienți;
- ✓ Sistem de colaborare video/teleprezență și partajare documente pe dispozitive fixe și mobile (între cadrele medicale din spitalele aflate în administrarea A.S.S.M.B. - alte spitale din țară / din străinătate);
- ✓ Monitorizare de oriunde și de pe orice dispozitiv a semnelor vitale și a altor parametri de interes;
- ✓ Monitorizarea aparaturii medicale pentru buna funcționare;
- ✓ Informații actualizate în timp real despre gradul acoperire spital/ secții/ paturi/ rezerve;
- ✓ Dictograf (pentru observații în fișa pacientului; resurse educative pentru alte cadre medicale/ student).

În realizarea studiului de fezabilitate se vor urmări toți pașii necesari pentru fundamentarea deciziilor:

- Cadrul legislativ;
- Contextul național și internațional;
- Scopul, misiunea proiectului;
- Resursele existente;
- Modalitatea de desfășurare a proiectului;
- Soluția rezultată în urma proiectului;
- Modalitatea de realizare a managementului proiectului.

De asemenea, se vor urmări trei categorii de fezabilitate:

- Fezabilitatea economică
- Fezabilitatea tehnică
- Fezabilitatea operațională

În faza de analiză se propun și soluții alternative, evaluându-se fezabilitatea pentru fiecare dintre ele:

- Menținerea sistemului existent;
- Îmbunătățirea sistemului existent;
- Dezvoltarea unui nou sistem/nou produs.

8. Valoare și perioada contractuală

Valoarea maximă a contractului de servicii va fi de 12.605,04 lei plus TVA (15.000 lei incl. TVA).

Perioada de derulare a contractului va fi de 90 de zile de la data atribuirii.

9. Comanda

A.S.S.M.B., autoritatea contractantă , în baza contractului încheiat cu ofertantul câștigător, va transmite în scris către acesta, ordinul de incepere pentru elaborarea studiului de fezabilitate privind proiectul de digitalizare a Spitalului Clinic de Psihiatrie ”Prof. Dr. Alexandru Obregia”.

10. Recepția

Operatorul economic va preda A.S.S.M.B. studiul de fezabilitate privind digitalizarea Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”, în termen de maxim 60 zile de la transmiterea ordinului de începere, sens în care se va întocmi un proces verbal de recepție. De asemenea, va ceda dreptul de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra documentației elaborată, după recepția acesteia de către autoritatea contractantă.

11. Prelucrarea de date cu caracter personal

Prestatorul va respecta legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal, respectiv prevederile Legii nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului UE= nr.679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

12. Criteriul de atribuire

Criteriul aplicat pentru atribuirea contractului este prețul cel mai scăzut, pentru oferta în totalitate conformă, fără a se depăși bugetul alocat.

13. Modul de prezentare a propunerii financiare

Descriere: Oferta financiara se prezinta ca pret/serviciu.

La prezentarea ofertei financiare, se vor lua in calcul elementele descrise în cadrul capitolului Obiectul achizitiei, pentru serviciul ce face obiectul achiziției.

Astfel, la elaborarea ofertei financiare, se va avea in vedere ca prețul sa nu depaseasca bugetul alocat pentru serviciul ce face obiectul achizitiei.

14. Ofertele și documentele de calificare se depun conform documentației de atribuire

15. Perioada de valabilitate a ofertei este de: 30 de zile de la termenul limită de primire a ofertelor

16. Condiții de garanție și suport

Ofertantul castigator va desemna o persoana de contact care va prelua toate sesizarile autoritatii contractante;

- **NOTĂ: prețul este ferm și nemodificabil pe toata perioada de derulare a contractului.**

17. Modalități și condiții de plată

Plata se va face de catre achizitor în LEI, după cum urmează:

Contractantul va emite factura pentru serviciile de elaborare a studiului de fezabilitate privind proiectul de digitalizare a Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Alexandru Obregia”.

Factura, având atașat în copie procesul verbal de recepție, va fi trimisă în original la adresa specificată de A.S.S.M.B.

Factura va avea menționat numărul contractului, data de emitere și de scadență a facturii respective. Scadența la plată a facturii este de 60 de zile, de la data emiterii, în conformitate cu prevederile Legii nr. 72/2013, actualizată, cu modificările și completările ulterioare.

Iordache COSTACHE
Director Direcția Programe-Proiecte



Cristian PLUTĂ
Director Direcția Investiții



Întocmit,
Diana BĂRBUCEANU
Șef Serviciu Managementul Proiectelor
Direcția Programe-Proiecte

